

Uputstvo za instalaciju TeamViewer Host aplikacije

NAPOMENA: Ukoliko imate već instaliranu neku verziju TeamViewer aplikacije, istu nije potrebno instalirati.

Korak 1:

Preuzeti TeamViewer Host sa adrese:

<https://tim-protectus.hr/index.php/podrska>




Rješavanje prijave kvara

Prijava kvara se rješava ovisno o vrsti i zahtjevu problema:

1. putem korisničkog sustava (<https://support.tim-protectus.hr/>)
2. na lokaciji korisnika
3. putem udaljene kontrole (RDP, VPN, TeamViewer)
4. putem emaila
5. putem telefonskog razgovora

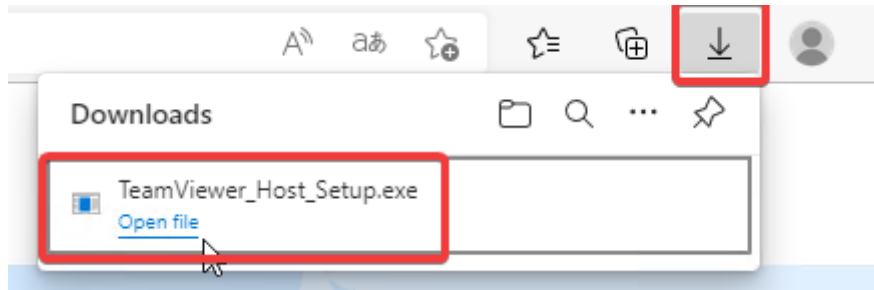
Preuzimanje aplikacije za podršku

 TeamViewer HOST podrška 0-24h

TeamViewer HOST podrška je aplikacija koja se instalira na računalo i ona je uvijek pokrenuta u pozadini. HOST-u se dodjeljuje jedinstvena lozinka, tako da kad se jednom aplikacija instalira i podesi, tehničar se

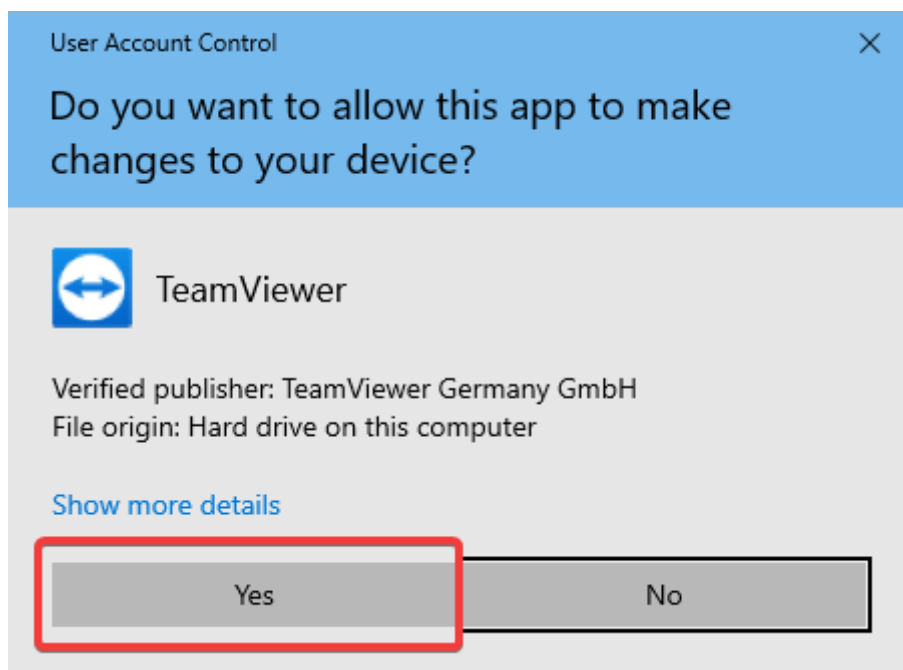
Korak 2:

Pokrenuti instalacijsku datoteku:



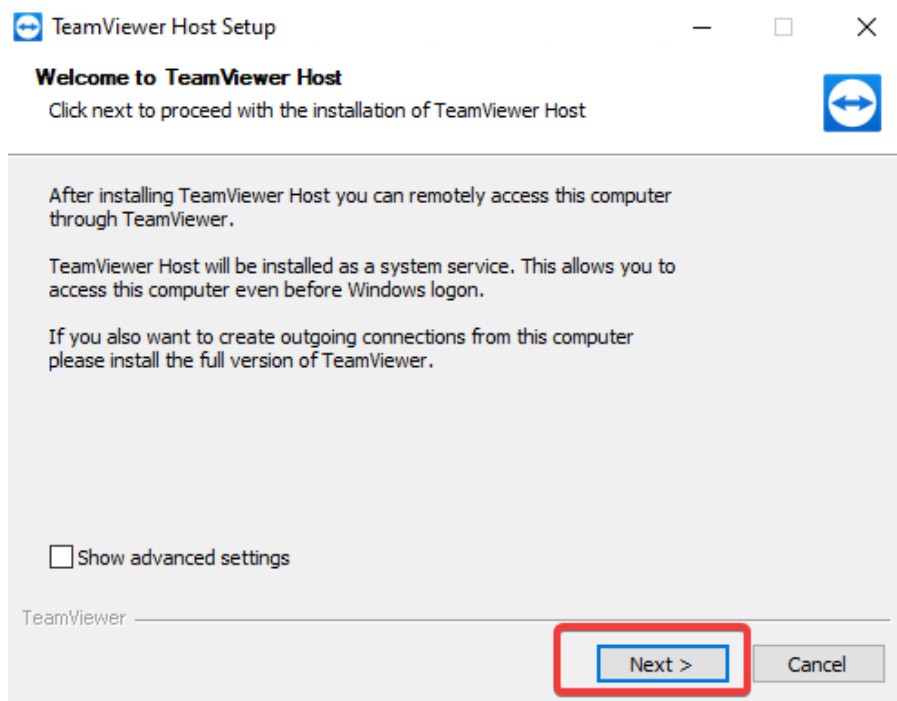
Korak 3:

Ukoliko se pojavi UAC prozor, potrebno je kliknuti na **Yes**



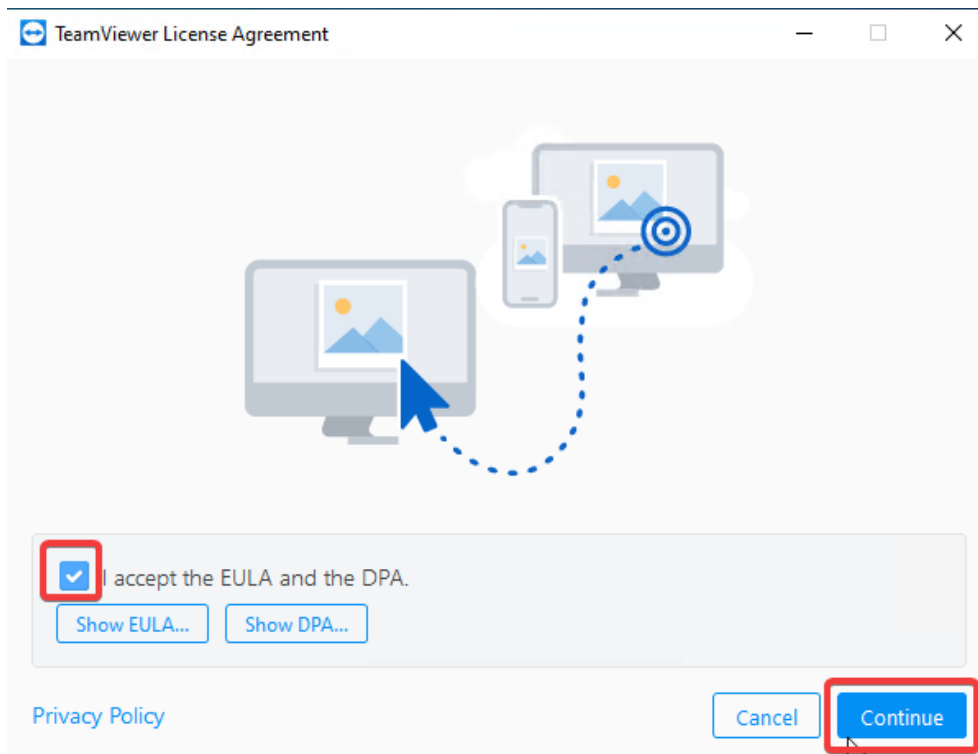
Korak 4:

Kod instalacijskog wizarda, kliknuti na Next



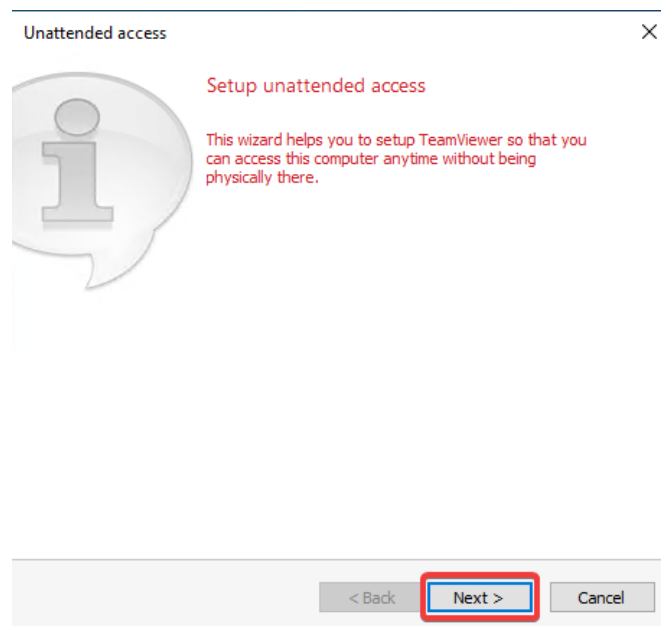
Korak 5:

Potvrditi (označiti) „I accept the EULA and the DPA“, te kliknuti na Continue



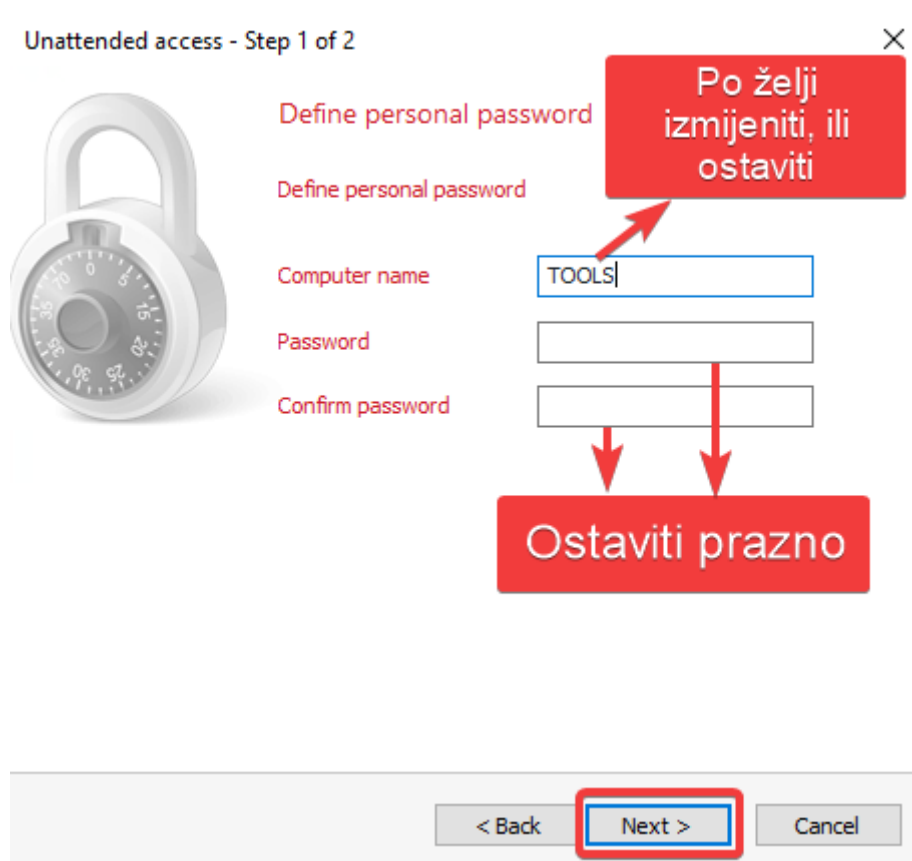
Korak 6:

Kliknuti na Next



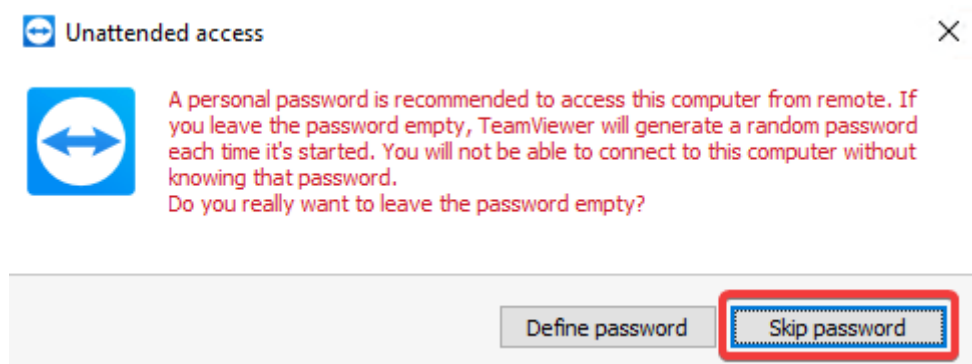
Korak 7:

Nije potrebno ništa mijenjati, kliknuti na Next



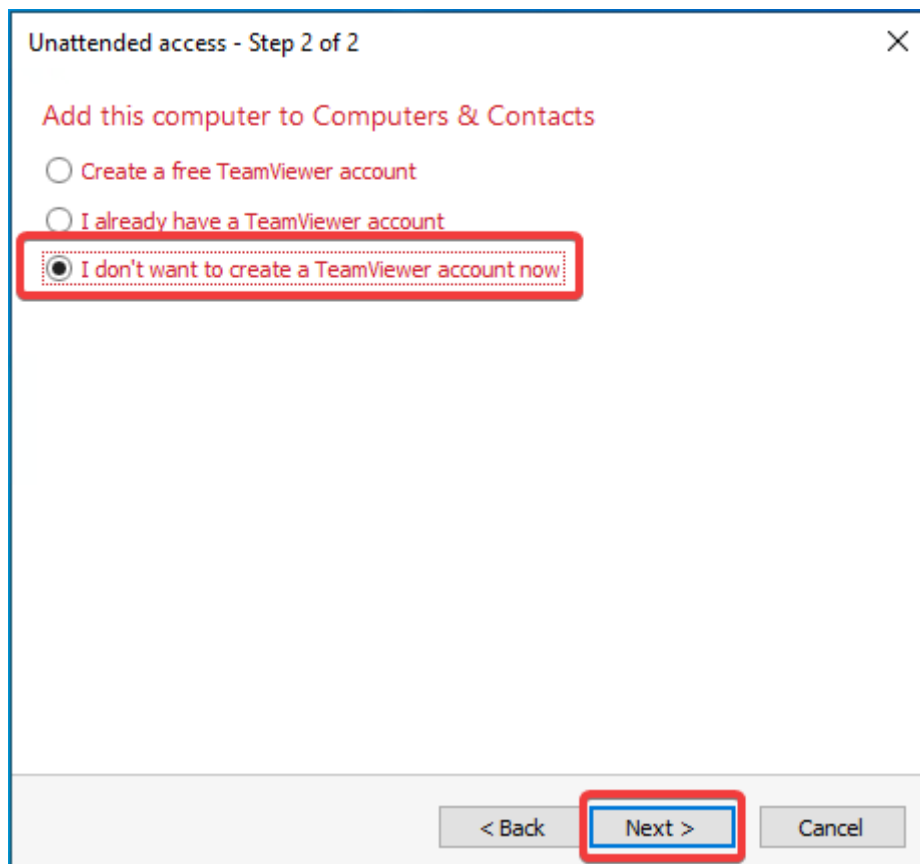
Korak 8:

Ako niste definirali stalnu lozinku, slobodno kliknite na „Skip password“



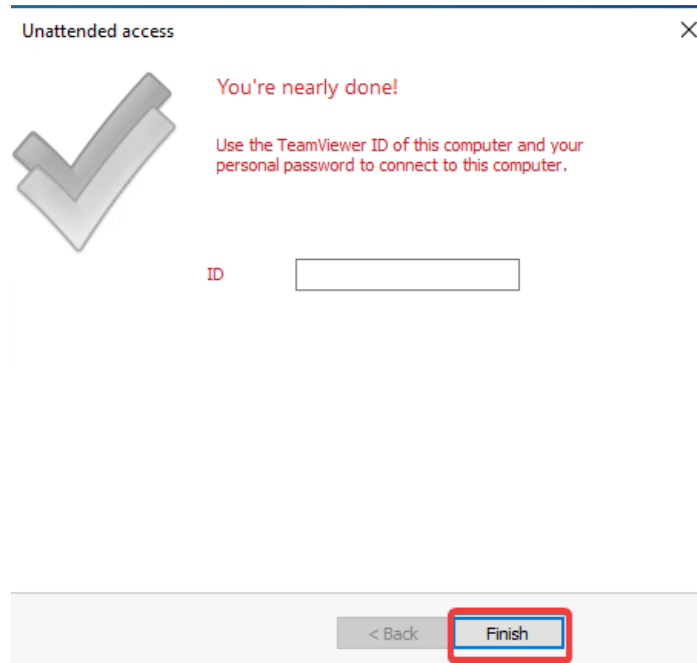
Korak 9:

Označiti „I don't want to create a TeamViewer account now“ te kliknuti na Next



Korak 10:

Kliknuti na Finish



Korak 11:

Sa radne površine (Desktop) pokrenuti ikonicu TeamViewer Host da prikazete informaciju o Vašem ID broju te generiranoj lozinki.

